

# TP-LINK®

## VC220-G2u

AC1200 Wireless Dual Band  
VDSL/ADSL Modem Router

# HIZLI KURULUM KILAVUZU

Türk Telekom 

 444 1 444

## ÖNEMLİ

**Modeminizin İnternet Ayarları Otomatik olarak yapılmaktadır.**

Otomatik Kurulum için Modeminizi DSL (telefon) hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir.

Otomatik kurulum ile modeminiz 5dk içerisinde internete erişebilir duruma gelecektir.

Kablosuz Ağ şifresi, modeminizin altında bulunan etikette belirtilmiştir

## Sınırlı Garanti

TP-LINK, garanti şartlarına uygun olarak, tercih hakkı saklı olmak koşuluyla, kusurlu veya uygun olmayan kalemleri onarmayı veya değiştirmeyi, (a) satın alan/son kullanıcı yukarıda belirtilen garanti süresi içerisinde kusura veya uygunsuzluğa ilişkin olarak TP-LINK 'e bildirimde bulunduktan sonra ivedilikle TP-LINK 'e yazılı ihbarda bulunduğu ve (b) Son kullanıcı ayıplı ürünü teslim masraflarını üstlenerek TP-LINK 'in tayin edilmiş Müşteri Servis Departmanına uygun olarak ulaştırdığı, takdirde taahhüt etmektedir.

Bu garanti aşağıda belirtilen şart ve koşullar sonucu meydana gelen kusur ve hatalara uygulanmaz: (a) cihazların kabul edilebilir boyuttaki aşınması; (b) Son kullanıcının, cihazın kurulum, çalıştırma veya bakım yönergelerine veya prosedürlerine uymaması; (c) Son kullanıcının cihazı hor kullanması, yanlış kullanması, ihmali veya uygun olmayan şekilde kurması, kaldırması, depolaması, bakımı veya çalıştırması; (d) TP-LINK 'ten onaylı kimseler tarafından yapılmayan tadilat veya onarımlar; (e) elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yangın, su baskını, nemli ortamlar, kazalar, üçüncü şahısların fiilleri veya TP-LINK 'in makul kontrolü dışında olan diğer olaylar; (f) üçüncü şahısların ürünlerinin kullanımı veya üçüncü şahısların ürünlerinin beraber kullanımı ki kusurun bu beraber kullanım sonucu ortaya çıkması; (g) cihazların normal kullanım alanı dışında bir sebeple kullanılması. Son kullanıcı cihazın TP-LINK 'in veya TP-LINK sertifikasyon prosedürlerine uygun olarak alınmış TP-LINK 'ten onaylı kimseler tarafından kurulduğunu ve bakımının yapıldığını temin edecektir; Son Kullanıcı TP-LINK tarafından onaylanmamış kimseler tarafından bu hizmetlerin verilmesini sağlar veya izin verirse, Garanti bu hükümün ihlal edildiği tüm hizmet verilen cihazlar için geçersiz kılınacaktır. Son Kullanıcının, TP-LINK tarafından sağlanan herhangi bir cihaz için kabul etmeme, iade etme veya para iadesi alma gibi bir hakkı yoktur. TP-LINK tarafından onarılmış veya değiştirilmiş herhangi bir parça veya cihaz, orijinal garanti süresinin dışında onarılmış veya değiştirilmiş parçanın taşıyıcıya tesliminden itibaren 36 ay kadar daha garanti kapsamında değerlendirilecektir.

## DECLARATION OF CONFORMITY

For the following equipment:

Product Description: **AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ADSL Modem Router**

Model Number: **VC220-G2u**

Trademark: **TP-LINK**

We declare under our own responsibility that the above product satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives: Directive 2014/53/EU, Directive 2014/30/EU, Directive 2014/35/EU, Directive 2011/65/EU, Directive 2009/125/EC

The above product is in conformity with the following standards or other normative documents

**EN 300328 V2.1.1**

**EN 301893 V2.1.1**

**Draft EN 301489-1V2.2.0 & Draft EN 301489-17 V3.2.0**

**EN 55032: 2015+AC:2016 Class B**

**EN 55035: 2017**

**EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 +A2: 2013**

**EN 62311:2008**

**EN 50581: 2012**

**(EC) No 278/2009**

**(EC) No 1275/2008**

**(EU) No 801/2013**

The product carries the CE Mark:



Person responsible for making this declaration:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Huang Jing'.

**Huang Jing**  
**Regulatory Compliance Manager**

Date of issue:2019-10-18

**TP-LINKTECHNOLOGIES CO., LTD.**

No.5 Keyuan Road, Nanshan, Shenzhen, 518057, PRC,

[www.tp-link.com](http://www.tp-link.com)

## UYGUNLUK BEYANI

Aşağıdaki ekipmanlar için:

Ürün Adı: **AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ADSL Modem Router**

Model Numarası: **VC220-G2u**

Marka: **TP-LINK**

Yukarıdaki ürünün, Yönetim Kurulunun Direktifleri kapsamındaki geçerli tüm teknik mevzuatlar karşılığını beyan ederiz:

2014/53/EU , 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU, 2009/125/EC yönetmelikleri

Yukarıdaki ürün, aşağıdaki standartlarla veya örnek olarak gösterilen diğer dökümanlarla uyumludur:

**EN 300328 V2.1.1**

**EN 301893 V2.1.1**

**Draft EN 301489-1V2.2.0 & Draft EN 301489-17 V3.2.0**

**EN 55032: 2015+AC:2016 Class B**

**EN 55035: 2017**

**EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 +A2: 2013**

**EN 62311:2008**

**EN 50581: 2012**

**(EC) No 278/2009**

**(EC) No 1275/2008**

**(EU) No 801/2013**

Bu ürün CE işaretini taşır:

**CE1588** Ⓢ

Bu bildirim yapımak için sorumlu kişi:

黄景

Huang Jing

Yasal Uygunluk Müdürü

Yayın tarihi:2019-10-18

**TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.**

No.5 Keyuan Road, Nanshan, Shenzhen, 518057, PRC,

[www.tp-link.com](http://www.tp-link.com)

# EK BİLGİLER

## ÜRETİCİ BİLGİLERİ

TP-LINK Technologies Co., Ltd.  
No.5 Keyuan Road, Nanshan, Shenzhen, 518057, PRC  
E-Posta: info@tp-link.com

## İTHALATÇI BİLGİLERİ

TP-LINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ San. Ltd şti.  
Şerifali Mah., Barbaros Caddesi & Söyleşi Sokak  
Maysa Plaza D:15/2, 34775  
Ümraniye/İstanbul Tel: 0216 554 8 554  
e-mail: support.tr@tp-link.com  
Web: www.kolaykurulum.net

### CE BEYANNAMESİ

Ürün ilgili KONSEY Direktifleri ölçütlerinde tanımlanan tüm teknik kısıtlamalara uygundur: Aşağıdaki CE işareti ekipmana veya pakete eklenmiştir.

**CE 1588** Ⓢ

Tarih: 2018

**AEEE yönetmeliğine uygundur**

**Öngörülen Kullanım Ömrü: 8 Yıl**

Bu beyannamede bulunan sorumlu kişi:

*Yang Hongliang*

**Yang Hongliang**  
Uluslararası İş Geliştirme Ürün Müdürü

Bu beyannamenin aslına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz

<http://www.tp-link.com/tr/ce>

< Kullanılması Planlanan Ülkeler >

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE
IS	IT	LT	LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	

Bu, B sınıfı bir üründür. Ev ortamında radyo parazitine neden olabilir ve bu durumda kullanıcının uygun önlemleri alması gerekebilir.

**ÇALIŞMA FREKANSI (maksimum iletim gücü)**

**2412MHz—2472MHz (20dBm)**

**5180MHz—5240MHz (23dBm)**

Bu cihaz sağlığının korunması mahiyetinde elektromanyetik alanlarda kamunun maruz kalma sınırlamaları ile ilgili olan AB (2014/53/EU) gereksinimlerini karşılar.




Cihaz vücudunuzdan 20 cm uzakta kullanıldığında RF özellikleri ile uyumludur. Bu cihaz Avrupa Birliği 2004/40/EC yönergesini takip eden tüm AB ülkelerinde ev ve ofis ortamlarında kullanımı içindir.

## Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Önerileri

Cihazı çalıştırırken lütfen aşağıdaki güvenlik bilgilerini okuyun ve takip edin. Aygıtın yanlış kullanılması nedeniyle hiçbir kaza veya hasar meydana gelmeceğini garanti edemiyoruz. Bu ürünü dikkatli kullanmak kendi sorumluluğunuzdadır.

- Cihazı, sıvı teması, ateş, nem veya sıcak ortamlardan uzak tutun.
- Cihazı sökmeye, onarmaya veya değiştirmeye kalkışmayın.
- Yanıcı maddeleri cihaz yakınında bulundurmayınız.
- Cihazı, kablosuz cihazlara izin verilmeyen yerlerde kullanmayın.
- Adaptör, ekipmanın yakınında kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Sadece üretici tarafından sağlanan ve ürünün orjinal ambalajında yer alan güç adaptörünü kullanın
- Eğer üründe açma/kapama düğmesi varsa, cihazı kapatmak için en güvenli yol bu düğmenin kullanılmasıdır. Eğer açma/kapama düğmesi yoksa cihazı kapatmak için tek yöntem cihazın güç adaptörünü elektrik prizinden çıkartmaktır.
- Cihaza üretici veya yetkili teknik servis noktası dışında müdahale edilmemeli, sökülüp takılmamalıdır. Elektrik çarpması riskine karşı kendinizi sakınmanız gerekmektedir. Ürüne yapılan yetkisiz müdahale ürünün garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Ürün ile ilgili servis ihtiyacınızda, lütfen Türk Telekom ile irtibata geçiniz.
- Üretici firma, önerilenlerden farklı kablo kullanılmasından ya da bu aygıt üzerinde yetkisiz kişiler tarafından değişiklik veya düzeltme yapılmasından kaynaklanabilecek radyo veya televizyon parazitlenmesinden sorumlu değildir. Yetkisiz kişilerce yapılan değişiklik ya da düzeltmeler, kullanıcının bu aygıtı çalıştırma hakkını ortadan kaldırabilir.
- Cihazın azami verimde kullanılması için cihaz ile birlikte verilmiş olan aksesuarların (güç adaptörü/bağlantı kablosu, vb.) kullanılması şiddetle önerilmektedir. Farklı voltaj değerindeki yabancı adaptör veya farklı rezonans değerli yabancı kablo kullanımında cihaz devreleri zarar görebilir ve ürün garanti dışı kalabilir.
- Ayrıca kullanılacak yabancı ekipman cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin engel teşkil etmektedir. Cihazların verimli kullanımı için; aygıtı çalıştırmak üzere güç adaptörlerini bağladığınız prizlerin veya bataryalı portatif cihazların bataryasını şarj etmek için şarj kablosu ile bağladığınız prizlerin topraklı prizler olduğundan emin olunuz.
- Cihazınızı çalıştırdığınız ortamın, cihaz için bildirilen kullanım ortamının (nem/ sıcaklık) değer aralığında olduğundan emin olunuz.

## Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması

Sembol	Açıklama
	DC voltaj
	Sadece kapalı mekanlarda kullanıma uygundur
	<p><b>GERİ DÖNÜŞÜM</b></p> <p>Bu ürün elektrikli ve elektronik ekipmanların (WEEE) atıkları için seçip ayıklama sembolü taşıır. Bu tür ürünlerin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek için geri dönüşümü veya parçalara ayrılması için Avrupa direktifi 2012/19/EU uygun olarak ele alınmalıdır.</p> <p>Kullanıcı, yeni bir elektrikli veya elektronik ekipman satın aldığıında ürününü yetkili bir geri dönüşüm kuruluşuna veya perakendeciye verme seçeneğine sahiptir.</p>

## Ürün Çalışma Gereksinimleri

### ■ Çevre koşulları gereksinimleri

Çevre ısısı: 0°C~40°C (32°F~104°F)

Nem: %20~%90 (buğulanma olmadan)

Cihazınızı herhangi bir ısıtıcıdan veya ısıtma havzasından uzakta ve iyi havalandırılan bir yere yerleştirin.

Herhangi bir güçlü ışığa (güneş ışığı gibi) doğrudan maruz bırakmayın

Cihazın etrafında en az 5 cm boşluk bırakın

### ■ Güç özellikleri

Güç adaptörü: Giriş: AC 100V~240V, 50Hz/60Hz

Çıkış: DC 12V, 1,5A

### ■ Enerji Sarfıyatı: <10W

### ■ Kablosuz Frekans: 2.4GHz ve 5GHz Eş zamanlı Dual Bant

### ■ Kablosuz Çıkış Gücü: 20dBm / 100mW – 2.4GHz, 23dBm / 100mW – 5GHz

### ■ Sertifikasyon: CE

## Ürün Kutu İçeriği

Aşağıda belirtilen öğeler, cihaz kutusu içinde gelmektedir:

- 1x VC220-G2u AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ADSL Modem Router
- 1x Güç Adaptörü
- 1x 150cm RJ45 kablosu
- 1x 150cm RJ11 kablosu
- 1x 10cm RJ11 kablosu
- 1x DSL splitter
- Hızlı Kurulum Klavuzu
- Garanti Belgesi ve Arıza prosedürü



**Not:** Paketin yukarıdakileri içerdiğinden emin olun. Listelenen öğelerden herhangi biri hasar görmüşse veya eksikse, lütfen dağıtıcınıza durumu bildiriniz.



# Bölüm 1. Genel Bakış

## 1.1 Cihaz Genel Bakış









VC220-G2u AC1200 Kablosuz Çift Bantlı VDSL/ADSL Modem Router, 4 portlu Switch, Firewall, NAT-router ve Wireless Access Point ile entegredir. Modem Router, Küçük Ofis/Ev Ofisi (SOHO) ağlarında yüksek ağ performansı isteyen kullanıcıların ihtiyacını tam olarak karşılayabilecek bir kapasite ve hız sunar. Kullandığınız ortamdaki enterferansa göre seçebileceğiniz 2.4GHz veya 5GHz radyo bandından biriyle veya cihazın arkasındaki ethernet portlarına bağlayacağınız kablolu cihazlarınıza yüksek hızlı bağlantı sağlar

## 1.2 Ana Özellikler

- IEEE 802.11ac ile uyumludur.
- 3 adet 10/100Mbps RJ45 LAN portu (Auto MDI / MDIX),  
1 adet 10/100/1000Mbps RJ45 LAN/EWAN portu  
1 adet RJ11 DSL portu
- Eşzamanlı 2,4GHz ve 5GHz radyo bantlarıyla toplamda 1200Mbps kullanılabilir bant genişliğini destekler
- WPA WPA2-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK kimlik doğrulamasını destekler
- Port Yönlendirme, DMZ host ve Port Tetikleme destekler.
- İnternete belirli bir zamanda Otomatik Bağlantı ve Zamanlanmış Bağlantı sunar
- Statik IP adres dağıtımını destekleyen yerleşik NAT ve DHCP sunucusu.
- İsteğe bağlı olarak İnternet bağlantısı sağlama, boştayken İnternet bağlantısını keser.
- Ebeveyn Kontrolü desteği sunar.
- ADSL, ADSL2/ADSL2+, VDSL ve VDSL2 bağlantılarını destekler.
- Firmware yükseltme ve Web yönetimini destekler.

### 1.3 LED Göstergeleri

Modemin LED ışıkları ön panelde bulunur. LED Açıklama tablosunu takip ederek modemin çalışma durumunu kontrol edebilirsiniz.

Ad	Durum	Gösterge
 (Güç)	Kapalı	Güç Kapalı
	Açık	Güç Açık
 (DSL)	Açık	DSL senkronizasyonu tamamlandı.
	Yanıp Sönerse	DSL senkronizasyonu devam ediyor.
	Kapalı	DSL senkronizasyonunda hata
 (İnternet)	Mavi	İnternet servisi var.
	Kırmızı	İnternet servisi IP almamış ya da devre dışı
	Kapalı	İnternet bağlantısı yok.
 (2.4G Wireless)	Açık	2.4GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	2.4 GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (5G Wireless)	Açık	5GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	5GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (WPS)	Açık/Kapalı	WPS senkronizasyonu yapıldığında açılır ve yaklaşık beş dakika sonra otomatik olarak kapanır.
	Yanıp Sönerse	Bir kablosuz cihaz ağa WPS ile bağlanmaya çalışıyor. Bu işlem 2 dakika kadar sürebilir.
 (LAN1~4/WAN)	Açık	LAN/WAN portuna bir cihaz bağlı.
	Yanıp Sönerse	LAN/WAN bağlantı noktası veri gönderiyor veya alıyor.
	Kapalı	LAN/WAN portuna hiçbir cihaz bağlı değil.
 (USB)	Açık	USB cihazı kullanıma hazır.
	Yanıp Sönerse	Yeni bir USB cihazı tanımlanıyor veya veri aktarılıyor.
	Kapalı	USB portuna USB cihazı takılı değil.

## Bölüm 2. Modem cihazının Bağlanması

### 2.1 VC220-G2u Cihaz Bağlantısı

VC220-G2u modemini kurmadan önce, hattınızda internet hizmetinin aktif olduğundan emin olun. Bunu öğrenmek için, lütfen servis sağlayıcınızın müşteri hizmetlerini arayın. Bundan sonra, modemi aşağıdaki adımlara göre kurun.

#### Adım 1: DSL Hattına Bağlantı

**Metod-1** : DSL kablosunun bir ucunu modemizin arka panelinde yer alan DSL yazılı porta takın ve diğer ucunu telefon prizine takın.

**Metod-2** : Sabit bir ev telefonu bulunuyorsa ayrı bir splitter(ayraç) kullanabilirsiniz. Bu ayraç veriyi ve sesi bölerek internet'e erişim yaparken telefonla görüşme yapmanızı sağlar. Ayraç üzerinde üç giriş vardır

- **Hat:** Duvardaki Telefon priz bağlantısı içindir
- **Telefon:** Telefon, Faks yada Santral bağlantısı için kullanılır
- **Modem:** Modem bağlantısı için kullanılır

DSL kablosunun bir ucunu modem arka panelindeki DSL portuna takın. Diğer ucunu ayraçın MODEM yazan portuna bağlayın.

**Adım 2:** Ethernet kablo bağlantısı. Modem kutusundaki sarı renkli ağ kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın ethernet portuna diğer ucunu modem arka bölümündeki sarı renkli LAN portlarından birine takın.

**Adım 3:** Modemin güç adaptörünü takın.

Donanımın doğru bağlandığını onaylamak için aşağıdaki LED'lerin açık ve kesintisiz olduğundan emin olun.



Güç Açık



DSL Bağlı



Internet Aktif



2.4GHz Aktif



5GHz Aktif



#### Not:

2.4GHz ve 5GHz LED' ışıkları kapalıysa, lütfen modem sağ bölümünde Wi-Fi yazan düğmesine 2 saniye boyunca basın, önce 2.4GHz LED ışığı 30 saniye sonra 5GHz LED ışığı yanmaya başlayacaktır.

**Adım 4:** Bilgisayarınızı Modeme bağlayınız**Metod-1: Kablolu bağlantı**

Sarı renkli ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarınızın ethernet portunu modemın arka bölümündeki sarı renkli LAN portlarından birine bağlayın(tercihen 1. porta).

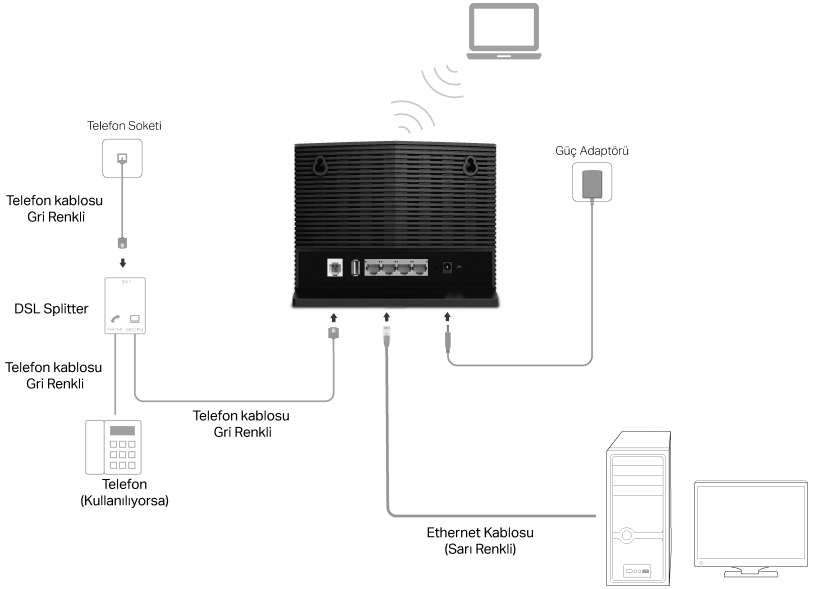
**Metod-2: Kablosuz bağlantı**

Kablosuz olarak bağlanmak için modemın ürün etiketinde basılı olan varsayılan **Kablosuz Ağ Adı** ve **Kablosuz Şifresi** 'ni kullanın.

**Metod-3: WPS butonu ile kolay bağlantı**

Android telefonlar, Android tabletler, çoğu USB WiFi ağ kartları dahil olmak üzere WPS özelliğini destekleyen tüm kablosuz cihazlar bu yöntemle modeme kolayca kablosuz olarak bağlanabilir. (WPS özelliği Apple IOS aygıtları tarafından desteklenmez.)

1. Bilgisayarınızdan modemın kablosuz ağ adını seçin ve bağlanmak için tıklayın. Kablosuz şifreyi girmenizi isteyen ekran açılacaktır.
2. Modeminizin yan bölümünde yer alan WPS düğmesine 5sn basın.
3. WPS Led ışığı, WPS bağlantı işlemi sırasında iki dakika boyunca yanıp söner.
4. WPS Led ışığı sabitlendiğinde ve sabit yandığında, bir cihaz modeme başarılı şekilde bağlanmıştır.



## Bölüm 3. Modemin Yapılandırılması

### 3.1 Hızlı Kurulum

Web tabanlı bir yönetim sayfasıyla modemi yapılandırmak ve yönetmek kolaydır. Web tabanlı yönetim sayfası, Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox veya Apple Safari gibi bir Web tarayıcısına sahip herhangi bir Windows, MacOS veya UNIX OS'de kullanılabilir.

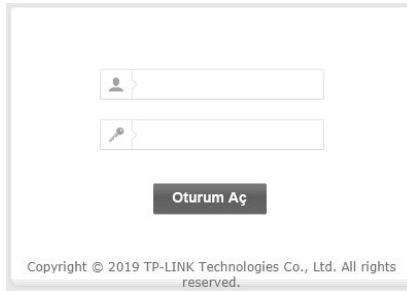
1. Modemin WEB arayüzüne erişmek için bir web tarayıcısı açın ve adres alanına **http://192.168.1.1** veya **http://modem.local** adresini yazın.



Şekil 3-1

Bir süre sonra, Şekil 3-2'de gösterildiği gibi bir giriş penceresi görünecektir. Varsayılan kullanıcı adını ve şifreyi girin, ardından Giriş düğmesini tıklayın veya **Enter** tuşuna basın.

Kullanıcı adı: **admin**  
Şifre: **turktelekom**



Şekil 3-2

#### Not:

Yukarıdaki ekran açılmazsa, Web tarayıcınızda bir proxy ayarlanmış demektir. **Araçlar** menüsü → **İnternet Seçenekleri** → **Bağlantılar** → **LAN Ayarları** seçeneğine gidin, aşağıda gösterilen ekranda Proxy Kullanımı onay kutusunu iptal edin ve bitirmek için Tamam'ı tıklayın.

**Yerel Ağ (LAN) Ayarları**
X

**Otomatik Yapılandırma**

Otomatik yapılandırma, yaptığınız ayarları değiştirebilir. Bu ayarların kullanılmasını için otomatik yapılandırmayı devre dışı bırakın.

Ayarları otomatik olarak algıla

Otomatik yapılandırma komut dosyasını kullan

Adres:

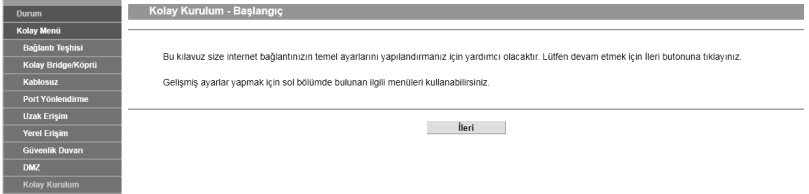
**Ara sunucu**

Yerel ağınız için bir proxy sunucu kullanın (Bu ayarlar çevrimli bağlantılarda ya da VPN bağlantılarında geçerli olmaz).

Adres:  B. Nok.:

Yerel adresler için proxy sunucuyu atla

2. Başarılı bir giriş yaptıktan sonra, Giriş ekranını Şekil 3-3'te gösterildiği gibi göreceksiniz. Kolay Menü altındaki Kolay Kurulum bölümüne girin ve açılan ekranda **İleri** butonunu tıklayarak sizden istenen aşamaları tamamlayın. Bu sayfa internet bağlantısı ve kablosuz ayarlarını yapmanız için en temel ayarları yapmanıza yardımcı olur.



Şekil 3-3

3. İnternet bağlantısı için gerekli ayarları yapın. Aşağıdaki sayfada **ttnetpppoe** kullanıcı adını örnek olarak kullanıyoruz (Şekil 3-4). Servis sağlayıcınız tarafından verilen internet kullanıcı adını ve şifresini girin. İnternet servis sağlayıcınız TTNET değilse, başka bir internet servis sağlayıcısının domain adını girmek için **Tıklayınız** yazan butonu(Şekil 3-5) kullanarak kullanıcı adınızı giriniz.

## Hızlı Kurulum - PPPoE

Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilgileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile irtibata geçiniz.

VLAN ID Etkin:	<input checked="" type="checkbox"/>
VLAN ID(1-4094):	<input type="text" value="35"/>
Kullanıcı Adı:	<input type="text" value="ttnetpppoe"/> <a href="#">Tıklayınız</a>
Şifre:	<input type="password" value="*****"/>
Şifreyi Doğrula:	<input type="password" value="*****"/>

Geri

İleri

Şekil 3-4

## Hızlı Kurulum - PPPoE

Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilgileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile irtibata geçiniz.

VLAN ID Etkin:	<input checked="" type="checkbox"/>
VLAN ID(1-4094):	<input type="text" value="35"/>
Kullanıcı Adı:	<input type="text" value="ttnetpppoe@ttnet"/>
	Kullanıcı adınızı sözleşmenizde verildiği şekilde örnek: ahmetdemir123@internet_sayilayici_adi yazmanız gerekmektedir.
	Kullanıcı adınızı bilmiyorsanız, internet hizmetini aldığınız servis sağlayıcının müşteri hizmetlerini arayarak öğrenmeniz gerekmektedir.
Şifre:	<input type="password" value="*****"/>
Şifreyi Doğrula:	<input type="password" value="*****"/>

Geri

İleri

Şekil 3-5

4. İnternet Servis Sağlayıcınız tarafından verilen internet şifresini girin ve ardından **İleri** butonuna tıklayın.



5. Modeminizin kablosuz fonksiyonu varsayılan olarak etkindir. Bu sayfada(Şekil 3-6) fabrikasyon gelen 2.4GHz radyo bandı için kablosuz ağ adınızı ve şifrenizi değiştirebilirsiniz. 5GHz radyo bandında benzer ayarları yapmak ve yapılandırmaya devam etmek için **İleri** butonunu tıklayın.

## Hızlı Kurulum - Kablosuz 2.4GHz

**Kablosuz:**  Etkin  Devre Dışı

**Kablosuz Ağ Adı:**  (SSID)

**Kanal:**

**Mod:**

**Güvenlik:**

WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)

**Şifre**

(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)

Geri

İleri

Şekil 3-6

## Hızlı Kurulum - Kablosuz 5GHz

**Kablosuz:**  Etkin  Devre Dışı

**Kablosuz Ağ Adı:**  (SSID)

**Kanal:**

**Mod:**

**Güvenlik:**

WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)

**Şifre**

(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)

Geri

İleri

Şekil 3-7

6. Kolay Kurulum tamamlanmak üzere, yaptığınız tüm ayarları özet sayfasında(Şekil 3-8) kontrol edin ve yanlışlık yoksa bu ayarları kaydetmek için **Kaydet** butonuna tıklayın. Ayarları değiştirmek için Geri butonuna tıklayınız.

## Hızlı Kurulum - Doğrulama

Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen girmiş olduğunuz ayarları doğrulayınız. GERİ düğmesine basarak ayarlarınızı değiştirmek için geri dönebilir veya ayarlarınızı kaydetmek için KAYDET düğmesine basabilirsiniz.

Ayarlar Özet:

**VLAN ID Etkin:** Evet  
**VLAN ID(1-4094):** 35  
**Kullanıcı Adı:** ttinetpppoe@ttnet  
**Şifre:** \*\*\*\*\*

**Kablosuz Ağ Adı(SSID):** TurkTelekom\_T096B\_2.4GHz  
**Kablosuz 2.4GHz:** Etkin  
**Kanal:** Oto  
**Mod:** 11b/g/n karışık  
**Güvenlik:** WPA/WPA2-Personal  
**Kablosuz Şifre:** dwsngabw

**Kablosuz 5GHz:** Etkin  
**Kablosuz Ağ Adı(SSID):** TurkTelekom\_T096B\_5GHz  
**Kanal:** Oto  
**Mod:** 11a/n/ac karışık  
**Güvenlik:** WPA/WPA2-Personal  
**Kablosuz Şifre:** dwsngabw

Geri

Kaydet

Şekil 3-8

7. Ayarlar başarılı şekilde kaydedilince aşağıdaki **Tamamlandı** ekranını göreceksiniz, bu sayfadan çıkmak ve ayarları tamamlamak için **Bitir** butonunu tıklayın.

**Hızlı Kurulum - Tamamlandı**

Kurulum Durumu:

<b>WAN Bağlantısı Ayarlanıyor:</b>	Başarılı
<b>Kablosuz 2.4GHz Yapılandırma:</b>	Başarılı
<b>Kablosuz 5GHz Yapılandırma:</b>	Başarılı

Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen çıkmak için Bitir butonuna tıklayınız.

Eğer Modem Routeriniz halen internete bağlanamıyorsa, lütfen sol paneldeki "Ağ>WAN Ayarları" sekmesine basarak WAN Ayarları sayfasını açınız ve bu sayfadaki yapmış olduğunuz ayarları ve bağlantı türünüzü tekrar kontrol ediniz.

**Bitir**

Şekil 3-9



**Not:** Modeminiz hala İnternet'e bağlanamıyorsa, **WAN** bağlantısının durumunu kontrol etmek için lütfen "**WAN**"> "**WAN Bağlantıları**" sayfasına gidin.

### 3.3 Kablosuz Ayarları

Modemin kablosuz Ağ adı (SSID) ve şifresi ile güvenlik metodu fabrikasyon olarak ayarlanmıştır. Fabrikasyon Kullanıcı adı ve şifresi modem altındaki etikette yazmaktadır. Fabrikasyon gelen bu ayarları isteğinize göre özelleştirebilirsiniz. 2.4 GHz kablosuz radyo bandında ayar değişikliği aşağıdaki örnekteki gibi yapılabilir.

#### 3.3.1 Temel Ayarlar

“**Kablosuz Ayarları**” → “**Temel Ayarlar**” sayfasına gidin, bu sayfada kablosuz ağın temel ayarlarını yapılandırabilirsiniz

Durum	Kablosuz Temel Ayarlar
Kolay Menü	2.4GHz 5GHz
Bilgi Menüsü	
Genel Ağ	
DHCP Sunucu	
Kablosuz Ayarları	
Temel Ayarlar	
WPS Ayarları	
Kablosuz Güvenliği	
Kablosuz Zamanlama	
Kablosuz MAC Filtreleme	
Kablosuz Getirmeyi	
Kablosuz Durum	
USB Ayarları	
Yönetim Ayarları	
Güvenlik Ayarları	
GoS	

Kablosuz:	<input checked="" type="radio"/> Etkin <input type="radio"/> Devre Dışı
SSID:	TuzkTelexon_T096B_2_4GHz
SSID Şifresi:	dvanqabw
Misafir SSID1:	TP-LINK_G_096B_2_4GHz <input type="checkbox"/> Etkin <input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin
Misafir SSID1 Şifresi:	
Misafir SSID2:	TP-LINK_G2_096B_2_4GHz <input type="checkbox"/> Etkin <input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin
Misafir SSID2 Şifresi:	
Misafir SSID3:	TP-LINK_G3_096B_2_4GHz <input type="checkbox"/> Etkin <input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin
Misafir SSID3 Şifresi:	
Mod:	11b/g'n karışık
Kanal:	Oto (Kanal 11)
Kanal Genişliği:	Oto
	<input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin

Kaydet

Şekil 3-10

- **Kablosuz:** 2,4 GHz Kablosuz Ağı etkinleştirin. Kablosuz işlevini kullanmak istemiyorsanız, Devre dışı kutucuğunu seçin. Kablosuz işlevini devre dışı bırakırsanız, bu radyo bandının yayını ve ayarları kapanacaktır..
- **SSID:** Kablosuz ağınızın adıdır. Kablosuz ağınıza istediğiniz bir isim verebilirsiniz. sorun yaşamamanız için diğer kablosuz ağlardan farklı bir isim vermenizi tavsiye etmekteyiz. Büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri geçmemelidir.
- **Mod:** İsteddiğiniz kablosuz modu seçebilirsiniz

**Sadece 11n:** Tüm kablosuz cihazlar 802.11n desteğine sahipse bunu kullanın.

**11b/g Karışık:** Hem 802.11b hem de 802.11g kablosuz destekli cihazlar kullanıyorsanız seçin.

**11b/g/n Karışık:** 802.11b, 11g ve 11n destekli kablosuz cihazlardan oluşan bir ağınız varsa seçin.

**11an Karışık:** Hem 802.11a hem de 802.11n kablosuz destekli cihazlar kullanıyorsanız seçin.

**11a/n/ac Karışık:** 802.11a, 802.11n ve 802.11ac destekli kablosuz cihazlardan oluşan bir ağınız varsa seçin.

**Sadece 11ac :** Yalnızca tüm 5GHz kablosuz istemcilerinizin 802.11ac destekli olması durumunda seçin.

- **SSID Yayınlama Etkin:** Kablosuz istemciler, bağlanmak istedikleri kablosuz ağları tarattığında, modem tarafından yayınlanan SSID yayınını algırlarlar. SSID Yayınını Etkinleştir onay kutusunu seçtiyseniz, Kablosuz modeminizin adı (SSID) ortamda yayınlayacak.

### 3.3.2 Kablosuz Güvenliği

“**Kablosuz Ayarları**” → “**Kablosuz Güvenliği**” menüsünden, kablosuz ağınızın güvenlik ayarlarını yapılandırabilirsiniz.

Modem tarafından desteklenen iki kablosuz güvenlik modu vardır: **WPA/WPA2 - Kişisel** ve **WPA/WPA2 - Kurumsal**.

#### WPA/WPA2 – Kişisel:

● WPA/WPA2 - Kişisel

Kimlik Doğrulama Türü: WPA2-PSK  
Şifreleme: AES  
Kablosuz Şifre: d1v4s3g4b1v  
(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)  
Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu: 0 (saniye, minimum 30, 0 yenileme yok anlamında)

● WPA/WPA2 - Kurumsal

Kimlik Doğrulama Türü: WPA-PSK/WPA2-PSK  
Şifreleme: TKIP/AES  
RADIUS Sunucu IP:   
RADIUS Sunucu Portu: 1812 (1-65535, 0 değeri için varsayılan port 1812 kullanılır)  
RADIUS Sunucu Şifresi:   
Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu: 0 (saniye, minimum 30, 0 yenileme yok anlamında)

Kaydet

Şekil 3-11

WPA/WPA2-Kişisel, önceden paylaşılan parolayı temel alan WPA/WPA2 kimlik doğrulama türüdür. Modem, varsayılan olarak bu güvenlik türüyle ayarlanmıştır.

- **Kimlik Doğrulama Türü:** Aşağı açılan listeden **WPA/WPA2-Kişisel** güvenlik türünü seçebilirsiniz. Varsayılan ayar, kablosuz istasyonun kapasitesine ve isteğine bağlı olarak **WPA2-PSK** kimlik doğrulama türünü seçebilen **WPA-PSK/WPA2-PSK**'dir.
- **Şifreleme:** **TKIP/AES**, **TKIP** veya **AES**'i Şifreleme olarak seçebilirsiniz.
- **Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu:** Grup anahtarı güncelleme aralığını saniye cinsinden belirtin. Değer 30 veya daha yüksek olmalıdır. Güncellemeyi devre dışı bırakmak için 0 girin.

### WPA/WPA2 – Kurumsal:

WPA/WPA2 - Kurumsal kimlik doğrulama WPS etkinken desteklenmez. WPS işlevini devre dışı bırakmak için "**Kablosuz Ayarları**" -> "**WPS Ayarları**" menüsünü seçin (Şekil 3-12) ve ardından WPA/WPA2 - Kurumsal güvenlik modunu yapılandırabilirsiniz (Şekil 3-13).

WPS Ayarları

2.4GHz 5GHz

WPS: **Etkin** Devre Dışı

WPS Basma Tuşu Etkin: **Etkin** Devre Dışı

Bağlan

Otomatik kablosuz bağlantı kurmak için önce yukarıdaki "Bağlan" butonuna basın sonra bağlamak istediğiniz Kablosuz cihazınızın WPS tuşuna 2 dk içerisinde basın.

WPS PIN Etkin: **Devre Dışı** Etkin

Sanal PIN Numarası: **57450018** Varsayılanı kullan Yeni PIN oluştur

Lütfen yukarıda yazan PIN numarasını bağlantı kurmak istediğiniz Kablosuz cihaza giriniz.

Fiziksel PIN Numarası: Eklenecek cihazın PIN 'ini girin: Ekle

Modeme bağlamak istediğiniz Kablosuz cihazın PIN numarasını yukarıdaki alana girerek "Ekle" butonuna basınız.

Şekil 3-12

## ● WPA/WPA2 - Kurumsal

Kimlik Doğrulama Türü:	WPA-PSK/WPA2-PSK ▼
Şifreleme:	TKIP/AES ▼
RADIUS Sunucu IP:	<input type="text"/>
RADIUS Sunucu Portu:	1812 (1-65535, 0 değeri için varsayılan port. 1812 kullanılır)
RADIUS Sunucu Şifresi:	<input type="text"/>
Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu:	0 (saniye, minimum 30, 0 yenileme yok anlamında)

Şekil 3-13

**WPA/WPA2 – Kurumsal:** bu yöntemde modem kablosuz bağlantı yapmak için bir Radius Sunucu yetkilendirmesi kullanılır.

- **Kimlik Doğrulama Türü:** Aşağı açılır listeden **WPA/WPA2-Kişisel** güvenliği için türü seçebilirsiniz.
- **Şifreleme: TKIP/AES, TKIP** yada **AES** olan bir şifreleme türü seçebilirsiniz.
- **RADIUS Sunucu IP:** Radius Sunucusunun IP adresini girin.
- **RADIUS Sunucu Portu:** Kullanılan radius sunucusunun port numarasını yazın.
- **RADIUS Sunucu Şifresi:** Radius sunucu şifresini yazın.
- **Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu:** Grup anahtarı güncelleme aralığını saniye cinsinden belirtin. Değer 30 veya daha yüksek olmalıdır. Güncellemeyi devre dışı bırakmak için 0 girin.

## Bölüm 4. Port Yönlendirme

Modemin port yönlendirme özelliği, lokal ağdaki cihazlara, internet üzerinden erişilmesini sağlayarak istenen servisleri internet üzerinde paylaşmanızı ve/veya kullanmanızı sağlar.

Port Yönlendirme, WAN hizmet portundan lokal ağdaki hizmet sunucusuna eşleşmeyi tanımlar. İnternette belirlenen hizmet portuna yapılan tüm talepler, sunucu IP Adresi tarafından belirtilen cihaza yönlendirilecektir.

“Yönlendirme Ayarları” → “Port Yönlendirme sayfasına gidin, “Yeni Ekle” düğmesine tıklayın, sanal sunucular ekleyebilir ve yapılandırabilirsiniz (Şekil 4-1)

Arayüz:

Kural Adı:

Servis Port:  (XX-XX or XX)

IP Adresi:

Dahilli Port:  XX ya da boş bırakın. Eğer boş bırakılırsa, Dahilli port numarası servis portu ile aynı kullanılacaktır.

Protokol:

Durum:

Yaygın Servis Portları:

Şekil 4-1

- **Arayüz:** Servis uygulamasını sağlayan WAN arayüzü.
- **Servis Port:** İnternet üzerinde kullanılan port numarası. Tek bir port numarası veya bir port aralığı girebilirsiniz (format XX - XX veya XX)
- **IP Adresi:** Lokal ağda erişim yapılacak bilgisayarın/cihazın IP adresi.
- **Dahili Port:** Lokal ağda erişime açılacak uygulamanın ya da bağlantı noktasının kullandığı port numarası. İnternet üzerinde kullanılan port numarası ile aynı ise boş bırakılabilir. Tek bir port numarası veya bir port aralığı girebilirsiniz (format XX - XX veya XX)
- **Protokol:** Erişime açılacak uygulama için kullanılan protokol, TCP, UDP veya HEPSİ (protokol bilinmiyorsa bu seçimi kullanın) seçeneklerinden birini seçin.

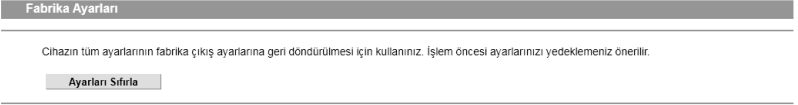


- **Durum:** Bu girişin durumu "**Etkin**", sanal sunucu girişinin etkin olduğu anlamına gelir.
- **Yaygın Servis Portları:** Bu bölümde çok kullanılan bazı servislerin ayarları hazır olarak listelenmektedir. Kullanacağınız servis burada listeleniyorsa bu bölümden seçebilirsiniz. Burada listelenmeyen servisler için manuel giriş yapmanız gerekmektedir.

## Bölüm 5. Fabrika ayarlarına dönme

### ► Metod-1: WEB Arayüzü üzerinden

Modemin web yönetim sayfasına giriş yapın. “**Sistem Araçları** → **Fabrika Varsayılanları**” sayfasına gidin (Şekil 5-1), tüm yapılandırma ayarlarını varsayılan değerlerine sıfırlamak için “**Ayarları Sıfırla**” butonuna tıklayın.



Şekil 5-1

### ► Metod-2: RESET Butonu ile

Modem çalışır durumdayken, modemin arka panelindeki(Şekil 5-2) RESET (SIFIRLA) butonuna ince uçlu bir şey ile 5 saniye basın basın , modemin ön panelindeki tüm LED ışıkları yanınca butona basmayı bırakın. Modeminiz fabrika varsayılan ayarları ile yeniden açılacaktır. Tam çalışma durumuna geçmesi 2 dakika sürebilir.



Şekil 5-2

Varsayılan Kullanıcı adı: **admin**

Varsayılan Şifre: **turktelekom**



**Not:** Varsayılan ayarlar geri yüklendiğinde daha önce yapılan tüm ayarlar silinecektir.

## SSS (Sıkça Sorulan Sorular)

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
1	<p><b>TP-LINK VC220 cihazı açık olmasına rağmen hiçbir gösterge çalışmıyor .</b></p> <p>İlk olarak TP-LINK VC220'in güç adaptörünü çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine taktığınızdan ve TP-LINK VC220'in açık olduğundan (açma kapama düğmesi basılı olmalı) emin olunuz. Yukarıdaki maddelerin tamam olduğunu kontrol etmenize rağmen göstergeler hala yanmıyorsa, bu donanımın muhtemelen arızalandığına işaret eder. Yerel operatörleri bakım için arayabilirsiniz. Hiçbir zaman cihazı kendi başınıza sökmeyi denemeyiniz.</p>
2	<p><b>VDSL2/ADSL2+ cihazı telefonla konuşma kalitesini etkileyecek mi? Telefon görüşmesi yapılması düşük bağlantı hızına yol açar mı?</b></p> <p>VDSL2/ADSL2+ sesi veriden Frequency Division Multiplexing (Frekans Bölmeli Çoğullama) teknolojisini kullanarak ayırır. Bundan dolayı, ses ve veri birbirlerini etkilemeden ayrı yollardan giderler. Aynı anda hem konuşuyor hem de çevrimiçi olsanız dahi, ne erişim hızında ne de konuşma kalitesinde düşüş yaşanmayacaktır.</p>
3	<p><b>VDSL2/ADSL2+ hattına telefon ilavelerini ve diğer cihazları uygun şekilde nasıl kurabiliriz?</b></p> <p>VDSL2/ADSL2+ splitter'ını telefon hattı kablosunun kullanıcı girişi tarafında diğer cihazların önüne ilk olarak kurulması tavsiye edilir. Telefon setleri akabinde splitter'ın portlarına takılabilir. Splitter'ın önüne doğrudan bir telefon bağlanması TP-LINK VC220 ile merkez ofis tarafındaki cihaz arasındaki bağlantıda hataya veya internet erişiminde hataya veya düşük bağlantı hızına yol açabilir. Kullanıcı hattının giren ucu ile splitter'ın arasında diğer elektronik cihazların bağlanması ADSL iletimini olumsuz etkileyebilir (VDSL2/ADSL2+ cihazının daha yüksek bir hat kalitesine ihtiyaç duyması yüzünden) ve dahası VDSL2/ADSL2+ cihazının normal çalışmasını da etkileyebilir. Eğer telefon setlerinin kesinlikle splitter'dan önce bağlanması gerekiyorsa, o zaman telefon setlerinden de önce seri olarak "Mikro Filtre" filtresini kurunuz (Genel olarak, interferansı minimuma indirmek için, splitter'dan önce sadece bir tane "Mikro Filtre" filtresi asmak yeterlidir).</p>
4	<p><b>Bazen, VDSL2/ADSL2+ kullanıcıları internete normal olarak erişim sıkıntısı çekiyorlar.</b></p> <p>İlk olarak TP-LINK VC220 'in normal bir çalışma halinde olup olmadığını kontrol ediniz (Bu el kitabında anlatıldığı şekilde cihaz üzerindeki göstergeleri kontrol ediniz). Eğer cihaz normal çalışıyorsa, bilgisayar veya iletişim ağında bir hata olabilir. Böyle bir hatanın VDSL2/ADSL2+ ile ilgisi yoktur. Ancak VDSL2/ADSL2+ MODEM aykırı bir şekilde çalışıyorsa, bu durumda hatayı giderebilmek amacıyla göstergelerin durumlarını teker teker kontrol ediniz.</p> <p>Operatörlerden yardım istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol etmeniz önerilir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. VDSL2/ADSL2+ telefon kablosunun konnektörleri çalışır vaziyette ve uygun şekilde bağlanmış mı?</li> <li>2. VDSL2/ADSL2+ cihazı elektrik kablosundan ve yüksek güç sarf eden elektronik cihazlardan yeterince uzakta yer alıyor mu?</li> <li>3. Giriş VDSL2/ADSL2+ hattı ve splitter arasına ilave telefon veya faks cihazı eklenmemiş mi?</li> <li>4. Splitter doğru şekilde kurulmuş mu?</li> <li>5. VDSL2/ADSL2+ MODEM in havalandırması uygun mu?</li> </ol>

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
5	<b>VDSL2/ADSL2+ senkronizasyon hatasına (Link çalışmıyor veya link kurulma hatası olarak da sözü geçebilir) neler sebep olabilir?</b>
	<p>VDSL2/ADSL2+ uygulama esnasında herhangi bir anda senkronize olmayı başaramazsa (link çalışmıyor), genellikle MODEM'in link göstergesi sürekli olarak yanmayacaktır. Aşağıdaki adımları teker teker kontrol etmeniz önerilir:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. İlk olarak giriş kablolarının ve giriş kablo konnektörlerinin kalitelerini kontrol ediniz.</li><li>2. Kullanıcı el kitabına bağlı kalarak VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğru bir şekilde kurunuz. Çıkışı adedini minimize etmeye çalışınız.</li><li>3. Telefon kablolarının ve ADSL2+'nin bağlantılarının tamam olup olmadığını veya telefon kablolarının normal olup olmadığını kontrol ediniz.</li><li>4. Splitter'ı söküp aradan çıkararak, VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğrudan giriş kablosunun kullanıcı ucuna bağlamayı deneyiniz. Problemin uygun olmayan kurulumdan veya giriş hat kalitesinin kötülüğünden olmadığına emin olunuz. Eğer VDSL2/ADSL2+ tekrar senkronize olabiliyorsa, bu kullanıcı giriş tarafının kurulumunun uygun olarak yapılmadığı anlamına gelir. Lütfen kullanıcı el kitabı talimatlarına göre tekrar kurulumunu yapınız.</li><li>5. Eğer VDSL2/ADSL2+ giriş ucuna doğrudan bağlandığı halde hala senkronize olmayı başaramıyorsa, operatörlerle irtibata geçerek bu problemin harici hatta meydana gelen bir hatadan ya da Modem hatasından dolayı olup olmadığını öğreniniz.</li><li>6. Splitter problemi olduğu saptandıysa, operatörleri arayarak bakım veya değiştirme isteyiniz.</li><li>7. Hizmet veren ofis tarafındaki cihazlarda bir hatadan dolayı olan problemler operatörün hatasıdır. Operatörü arayarak teyit ettiriniz.</li><li>8. Splitter ile VDSL2/ADSL2+ Modem arasındaki bağlantı kablosunun çok uzun olması düşük anti-interferans performansına ve senkronizasyonun zor sağlanmasına yol açabilir. Bundan dolayı bağlantı ara kablosu çok uzun olmamalıdır.</li></ol>

Diğer sorunlarınız için lütfen

<http://www.kolaykurulum.net>

ziyaret ediniz.

## Arızalı Ürün Prosedürü

TP-LINK VC220VDSL2/ADSL2+ modeminizle yukarıdaki sorun giderme adımlarına rağmen hala sorun yaşıyorsanız aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- ▶ 444 1 444 no'lu Türk Telekom çağrı merkezimizi arayınız ve İnternet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise.
- ▶ Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimiz arıza kaydı bırakınız.
- ▶ İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.
- ▶ Arızalı modemi, teknik servisine kutu içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak göndermeniz gerekmektedir. Eksik donanım veya parça ile gönderilen arızalı modem size geç teslim edilebilir.
- ▶ Arızalı modemi, teknik servis birimine gönderirken Adı, Soyadı, Adres bilgilerinizi, cihazın arızasını ve çağrı merkezimizden aldığınız arıza takip numarasını bir kâğıda yazarak kutu içine koymalısınız.
- ▶ Yukarıdaki aşamalardan sonra arızalı modemi doğrudan TP-LINK İstanbul teknik servis adresine göndermelisiniz.

### Adres

Şerifali Mahallesi, Barbaros Caddesi, Söyleşi Sokak, No:15/2 Maysa Plaza Kat:4  
34775 Ümraniye, İstanbul, Türkiye

**Not: Lütfen Gönderilerinizde Yurtiçi Kargo'yu kullanınız.**

**Bunun dışındaki kargo firmalarında gönderi ücreti kullanıcıya aittir**



## Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan.
  - a. Sözleşmeden dönme,
  - b. Satış bedelinden indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici Ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
  - Tüketicie tesliminden sonar garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması, bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünün bedeli iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
7. Ürünün kullanma kılavuzunda yeralan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesinin kullanılmasında; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### İTHALATÇI FİRMANIN

**Unvanı:** TP-LINK TEKNOLOJİ OTOMOTİV  
SAN. VE DIŞ TİC.A. Ş.

**Adresi:** Şerifali Mahallesi, Barbaros Caddesi,  
Söyleşi Sokak, No:15/2 P.K.:34775  
MAYSA PLAZA Kat:3-4 Ümraniye,  
İstanbul, Türkiye

**Telefon:** 444 1 444

**Faks:** +90 216 548 11 36

**Mail:** [support.tr@tp-link.com](mailto:support.tr@tp-link.com)

### SATICI FİRMANIN

**Unvanı:** TÜRK TELEKOMÜNİKASYON  
A.Ş

**Adresi:** Türk Telekomünikasyon  
Genel Müdürlüğü Yıldız  
Posta Caddesi No:40  
Gayrettepe-İstanbul

**Telefon:** 444 1 444

**Faks:** 0 312 306 07 32

### MALIN

Cinsi : Ağ Ürünleri

Markası : **TP-LINK**

Modeli : **VC220-G2u**

Garanti süresi : **3 yıl**

Tamir Süresi: **20 iş günü (azami)**

**Yetkilinin İmzası:**

**Tarih:**

**Firma Kaşesi:**